



Guida rapida aggiornamento App Mi@

Istruzioni per l'aggiornamento obbligatorio, dal 20 febbraio
2024, dell'app Mi@

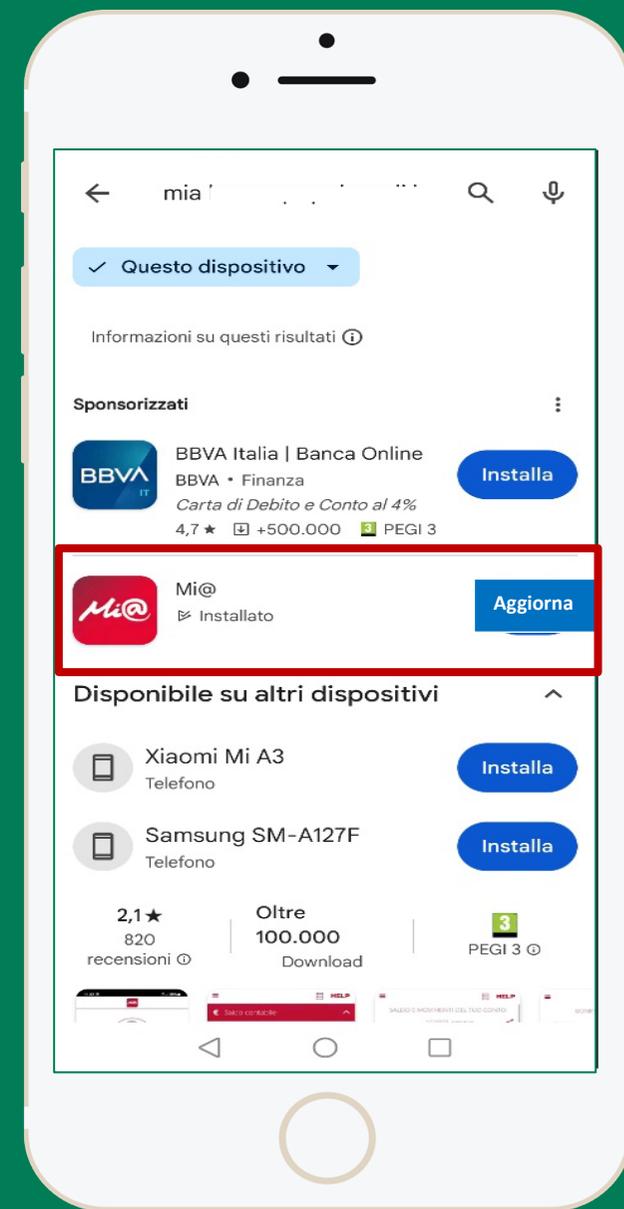


Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Utenti con aggiornamento automatico disattivato

Effettuato l'accesso sull'app Mi@ dal proprio smartphone, cliccare sul tasto «SCARICA» visualizzato nel messaggio *pre-login* “L'app Mi@ si è rinnovata. **Clicca su SCARICA per effettuare subito l'aggiornamento.**” oppure effettuare l'accesso direttamente allo store delle applicazioni per eseguire l'aggiornamento cliccando sul tasto «AGGIORNA» (come da immagine).

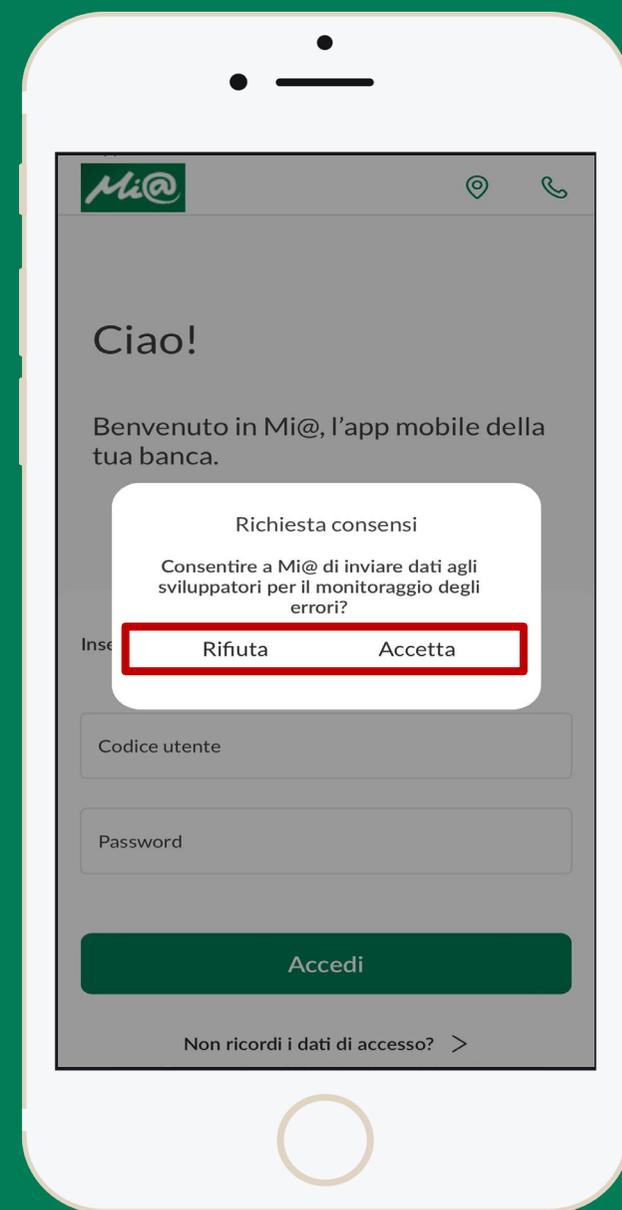
In caso di aggiornamento automatico attivato, l'app Mi@ presente sullo smartphone risulta già verde; quindi, una volta effettuato l'accesso, è necessario procedere allo step successivo (si veda pag. 3).



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato

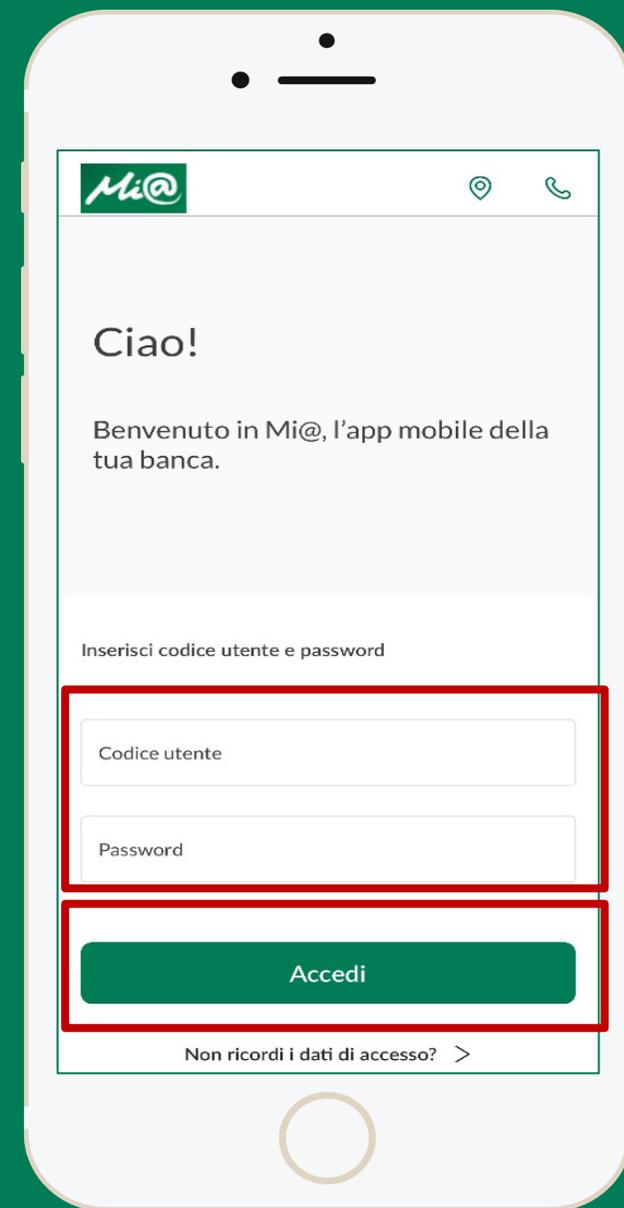
Cliccare su una delle opzioni «**RIFIUTA**» o «**ACCETTA**» a seconda del consenso dell'utente a fornire i dati agli sviluppatori per il monitoraggio degli errori.



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato

Inserire il **CODICE UTENTE** e la **PASSWORD** di accesso (**stesse credenziali in uso prima dell'aggiornamento**) e cliccare sul tasto «**ACCEDI**».



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato
- Reinstallazione mobile token

Se l'utenza prevede l'uso del mobile token, cliccare sul tasto «OK» e contattare il Customer Center al numero verde da Italia 800 005 444 o dall'Estero + 39 080 5215399 (dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00) per eseguire la reinstallazione dello stesso.

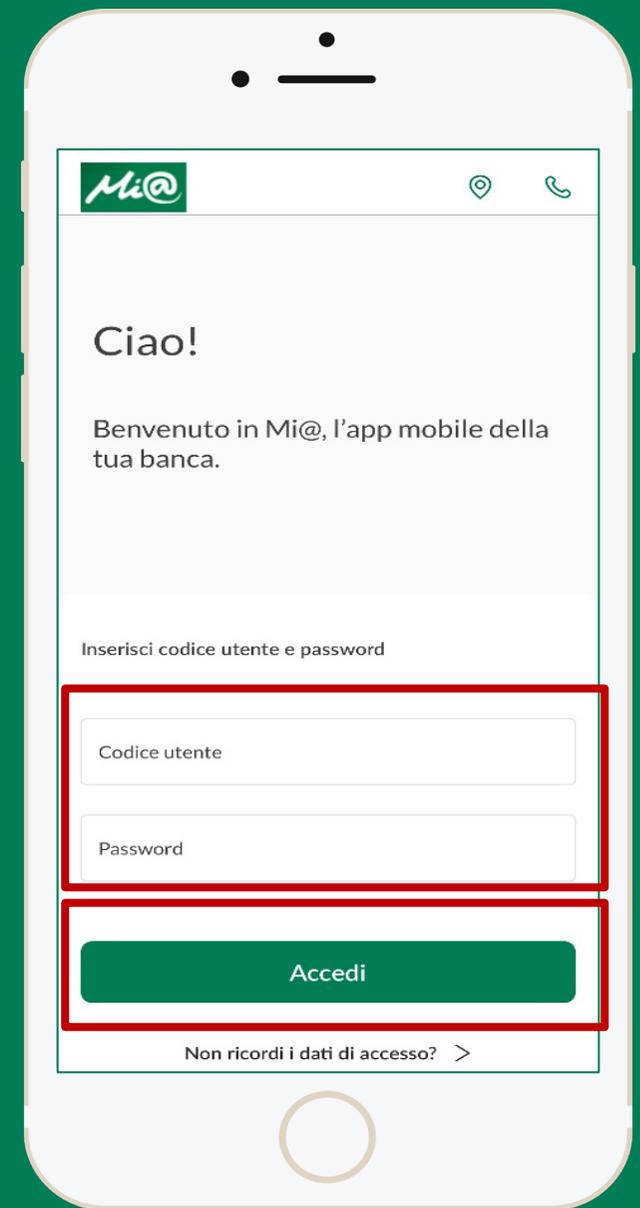
Se l'utenza **NON** prevede l'uso del mobile token, l'utente può iniziare a navigare (si veda pag. 10).



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato

Inserire il **CODICE UTENTE** e la **PASSWORD** di accesso (**stesse credenziali in uso prima dell'aggiornamento**) e cliccare sul tasto «**ACCEDI**».



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato
- Reinstallazione mobile token

Cliccare sul tasto «INIZIAMO».

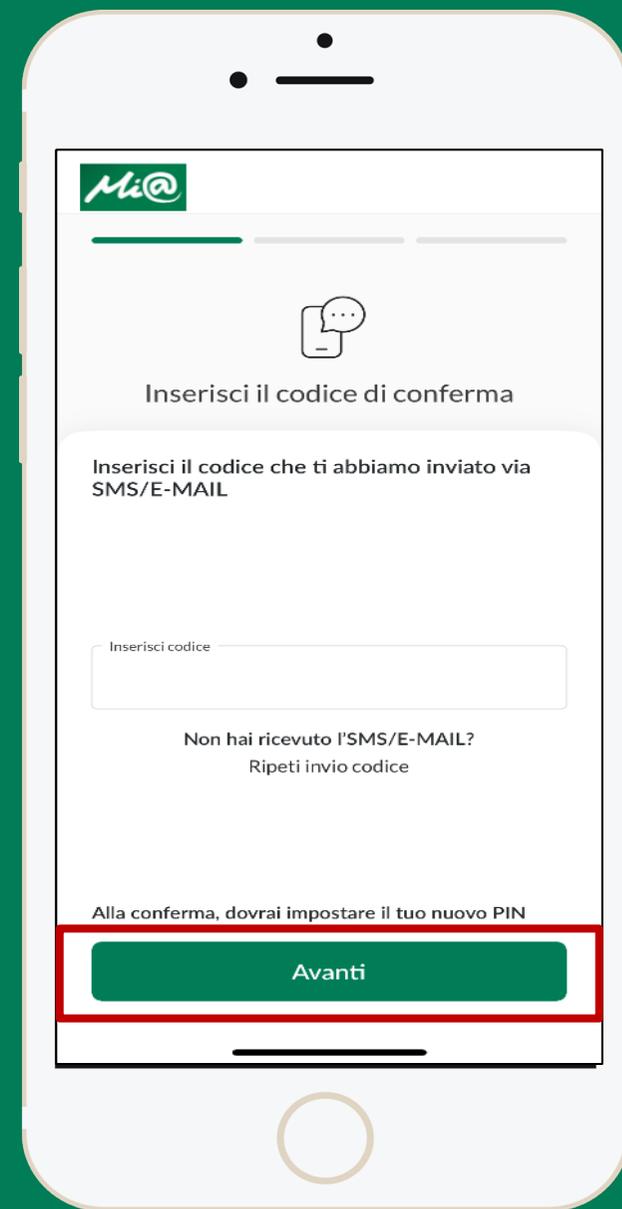


Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato
- Reinstallazione mobile token

Inserire il codice di conferma ricevuto tramite SMS/E-MAIL e cliccare sul tasto «AVANTI».

N.B. verificare lo spam della posta elettronica/SMS.



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato
- Reinstallazione mobile token

Inserire e confermare il codice PIN a 4 cifre a scelta e cliccare sul tasto «**AVANTI**».
Sarà possibile attivare il riconoscimento biometrico ove supportato dallo smartphone.



Istruzioni per l'aggiornamento dell'App Mi@

Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato

Iniziare la navigazione nella nuova app Mi@.

