Guida rapida aggiornamento App Mi@

Istruzioni per l'aggiornamento obbligatorio, dal 20 febbraio 2024, dell'app Mi@



Utenti con aggiornamento automatico disattivato

Effettuato l'accesso sull'app Mi@ dal proprio smartphone, cliccare sul tasto «SCARICA» visualizzato nel messaggio *pre-login "L'app Mi@ si è rinnovata. Clicca su SCARICA per effettuare subito l'aggiornamento*." oppure effettuare l'accesso direttamente allo store delle applicazioni per eseguire l'aggiornamento cliccando sul tasto «AGGIORNA» (come da immagine).

In caso di aggiornamento automatico attivato, l'app Mi@ presente sullo smartphone risulta già verde; quindi, una volta effettuato l'accesso, è necessario procedere allo step successivo (si veda pag. 3).





Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato

Cliccare su una delle opzioni «**RIFIUTA**» o «**ACCETTA**» a seconda del consenso dell'utente a fornire i dati agli sviluppatori per il monitoraggio degli errori.

	• —	•		
Mi	@		0	S
Cia	ao!			
Ben tua l	venuto in Mi@ panca.), l'app mob	ile de	lla
	Richiest	a consensi		
	Consentire a Mi@ sviluppatori per il err	di inviare dati monitoraggio d ori?	agli egli	
Inse	Rifiuta	Accetta	a	
Codic	e utente			
Passv	vord			
	Ac	cedi		
	Non ricordi i da	nti di accesso?	>	
	(



Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato

Inserire il CODICE UTENTE e la PASSWORD di accesso (stesse credenziali in uso prima dell'aggiornamento) e cliccare sul tasto «ACCEDI».

•		
Mi@	0	S
Ciao! Benvenuto in Mi@, l'ar tua banca.	op mobile de	ella
Inserisci codice utente e passwo	rd	
Codice utente		
Password		
Accedi		
Non ricordi i dati di a	accesso? >	



Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato - Reinstallazione mobile token

Se l'utenza prevede l'uso del mobile token, cliccare sul tasto «**OK**» e contattare il Customer Center al numero verde da Italia 800 005 444 o dall'Estero + 39 080 5215399 (dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00) per eseguire la reinstallazione dello stesso.

Se l'utenza NON prevede l'uso del mobile token, l'utente può iniziare a navigare (si veda pag. 10).

Mi@		
Hai ag nuova v telefono, Contatta reinsta	ggiornato l'APP alla versione, hai cambiato hai reinstallato l'APF a il Servizio Clienti pe llare il mobile token.	0 ?? !r
Per installare necessario co Numero Vero dall'Estero + sabato dalle a	il mobile token sul dispositivo ontattare il Servizio Clienti al le da Italia 800 005 444 o 39 080 5215399 dal lunedì al 8:00 alle 20:00) è
	Ok	
	\bigcirc	



Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato

Inserire il CODICE UTENTE e la PASSWORD di accesso (stesse credenziali in uso prima dell'aggiornamento) e cliccare sul tasto «ACCEDI».

• —	_	
Mi@	0	S
Ciao! Benvenuto in Mi@, l'a tua banca.	app mobile de	ella
Inserisci codice utente e passw	rord	
Codice utente		
Password		
Accec	li	
Non ricordi i dati di	accesso? >	



Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato - Reinstallazione mobile token

Cliccare sul tasto «INIZIAMO».

<image/> <image/>	•	•	
<image/>	Mi@		
 1. Scegli il tuo PIN: ti servirà per accedere e autorizzare le tue operazioni da web 2. Attiva il riconoscimento biometrico: potrai accedere all'app in un lampo! 	Per	cominciare	
Iniziamo	1. Scegli il tuo PIN autorizzare le tue 2. Attiva il riconos accedere all'app in	: ti servirà per a operazioni da w cimento biomet n un lampo!	ccedere e reb rico: potrai
Iniziamo	<u>-1</u>	@	ربن
		Iniziamo	
		\bigcirc	



Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato - Reinstallazione mobile token

Inserire il codice di conferma ricevuto tramite SMS/E-MAIL e cliccare sul tasto «AVANTI».

N.B. verificare lo spam della posta elettronica/SMS.

	• —
Mi@	
Ins	erisci il codice di conferma
Inserisci	il codice che ti abbiamo inviato via MAII
 Inserisci co 	odice
	Non hai ricevuto l'SMS/E-MAIL? Ripeti invio codice
Alla confe	erma, dovrai impostare il tuo nuovo PIN
	Avanti
	\bigcirc



Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato - Reinstallazione mobile token

Inserire e confermare il codice PIN a 4 cifre a scelta e cliccare sul tasto «**AVANTI**». Sarà possibile attivare il riconoscimento biometrico ove supportato dallo smartphone.





Tutti gli utenti con aggiornamento automatico attivato e disattivato

Iniziare la navigazione nella nuova app Mi@.

	•	• 			
Mi@ D	isponibilità ***1	a comple * * ,**€		Q	¢
Conto IT94 IO Disponib *****	corrente 54 2404 ilità *** €				
Ultimi movin PAC VIS 14/7	nenti GAMENTO D A/MASTERC 12/2023	EBITO CARD		Tut -24	ti > ,00 €
PAC VIS 14/7	GAMENTO D A/MASTERC 12/2023	EBITO CARD		-13	,32 €
PAC VIS 14/1	GAMENTO D A/MASTERC 12/2023	ebito Card		-11	.,14 €
Conto	Titoli	(:: Mer) 1u	Ρ	rofilo
)			

